

1. Om disse salgs- og leveringsbetingelser

1.1 Når du bestiller HipStop®, accepterer du, at disse salgs- og leveringsbetingelser ("Betingelserne") skal gælde for din bestilling og din brug af HipStop®. Hvis du ikke kan acceptere Betingelserne, skal du undlade at tage HipStop® i brug og returnere HipStop® til Innoneo ApS i original emballage umiddelbart efter modtagelsen. Innoneo ApS betaler dine fragtudgifter (se afsnit 6).

1.2 Hvis du kan acceptere betingelserne, kan du roligt begynde at bruge HipStop®.

2. Om HipStop®

2.1 HipStop® er et hjælpemiddel, tilsigtet patienter der har gennemgået et kirurgisk hofteindgreb. HipStop® bruges for at beskytte og stabilisere leddet og det omgivende væv. HipStop® og den nærmere brug af HipStop® er beskrevet i Anlæggelsesvejledningen, der leveres sammen med HipStop® og som kan downloades på www.innoneo.dk.

2.2 Du skal læse Anlæggelsesvejledningen omhyggeligt, før du begynder at bruge HipStop®. Korrekt anlæggelse af bandagen og overholdelse af retningslinjer i forhold til sikkerhedsregler, brug, tilpasning og efterjustering er essentiel for korrekt funktion og et godt resultat.

3. Om bestilling, levering og betaling af HipStop®

3.1 Du kan få oplyst prisen på HipStop® hos Innoneo ApS (se kontaktoplysninger i afsnit 9). Bestilling af HipStop® skal ske per brev eller e-mail til Innoneo ApS.

3.2 Efter modtagelse af din bestilling (og evt. forudbetaling jfr. afsnit 3.5) sender Innoneo ApS HipStop® til dig med post eller fragtmand. Innoneo ApS betaler fragten (se afsnit 6).

3.3 Du skal regne med en leveringstid på omkring en uge. Hvis HipStop® ikke er på lager, eller Innoneo ApS af andre grunde forventer, at leveringstiden vil være længere får du besked om dette per mail, telefon eller brev. Du kan uden omkostninger annullere din bestilling af HipStop®, hvis du ikke kan acceptere leveringstiden eller, hvis leveringen forsinkes eller udebliver, men du kan ikke gøre andre krav gældende mod Innoneo ApS på grund af forsinket eller manglende levering.

3.4 Din annullering af bestillingen skal ske per e-mail eller brev til Innoneo ApS. Hvis Innoneo ApS allerede har sendt

HipStop® til dig, når annulleringen modtages, skal du returnere HipStop® umiddelbart efter modtagelsen. Innoneo ApS betaler fragten (se afsnit 6).

3.5 Innoneo ApS kan kræve hel eller delvis forudbetaling af HipStop® før levering. Hvis Innoneo ApS ønsker at gøre dette, får du besked umiddelbart efter bestillingen. Hvis der ikke ønskes forudbetaling, får du en faktura sammen med HipStop®. Du kan herefter betale det skyldige beløb til den bankkonto, der står på fakturaen. Husk at oplyse fakturanummeret ved betaling til bank. Fakturaen skal betales senest 30 dage efter datoen på fakturaen, åmed mindre du forinden har returneret HipStop® til Innoneo ApS (se afsnit 4).

4. Returret

4.1 Ønsker du, efter modtagelse af HipStop® alligevel ikke at beholde HipStop®, skal du senest 14 dage efter modtagelse returnere HipStop® til Innoneo ApS i original emballage og i samme stand som ved modtagelsen. Innoneo ApS betaler dine fragtudgifter til returnering mod indsendelse af kvittering for udgiften (se afsnit 6).

4.2 Såfremt du ikke har returneret HipStop® rettidigt, eller ikke kan dokumentere, at du har, bortfalder din returret, og du er pligtig til at købe og betale for HipStop®. Din returret bortfalder ligeledes, hvis HipStop® returneres uden alle leverede dele, eller hvis HipStop® ved modtagelsen hos Innoneo ApS ikke er i samme stand som ved afsendelsen fra Innoneo ApS, når der ses bort fra følger evt. skader opstået under forsendelsen til Innoneo ApS.

5. Din reklamationsret

5.1 I tilfælde af fejl og mangler ved HipStop® har du 24 måneders reklamationsret, som nærmere beskrevet i købeloven. De 24 måneder regnes fra den dag, hvor du modtog HipStop. Du skal reklamere indenfor en rimelig tid efter, at du har opdaget manglen. Reklamerer du inden 2 måneder efter, at du har opdaget manglen, har du reklameret rettidigt.

5.2 Hvis din reklamation er berettiget, dvs. at den leverede HipStop® var behæftet med mangler, vil Innoneo ApS afhængig af de nærmere omstændigheder udbedre manglen, ombytte HipStop®, betale købsprisen tilbage eller give et nedslag i prisen.

5.3 Hvis din reklamation ikke er berettiget, f.eks. fordi manglen skyldes, at instruktionerne i

Anlæggelsesvejledningen ikke er overholdt, eller at du ikke har behandlet HipStop® med fornøden omhu, vil Innoneo ApS hvis muligt tilbyde reparation mod betaling.

5.4 Hvis Innoneo ApS's undersøgelse af din HipStop® viser, at der ikke er mangler, eller at din reklamation af andre grunde er uberettiget, kan Innoneo ApS opkræve et gebyr på 400 kr. for undersøgelsen.

5.5 Hvis du opdager en mangel skal du sende en beskrivelse af manglen per mail eller brev til Innoneo ApS og returnere den defekte HipStop® til Innoneo ApS forsvarligt emballeret og sammen med alle leverede dele. Du er også velkommen til at tale med Innoneo ApS om den formodede mangel per telefon, før du reklamerer per brev eller e-mail og returnerer det leverede.

6. Fragtomkostninger og ansvar under forsendelse

6.1 Innoneo ApS har ansvaret for bortkomst eller beskadigelse af HipStop® under transport til og fra Innoneo ApS, og Innoneo ApS betaler transporten. Dog er Innoneo ApS kun ansvarlig for bortkomst af HipStop® under transport fra dig til Innoneo ApS, hvis du kan dokumentere, at du har sendt HipStop®. I modsat fald er du selv ansvarlig for bortkomsten. Du skal derfor sikre dig en dateret kvittering fra postvæsen eller fragtmand for afsendelsen af HipStop® til Innoneo ApS. Innoneo ApS refunderer dine fragtomkostninger mod indsendelse af din kvittering for udgiften.

7. Betalinger

7.1 Betaling til Innoneo ApS kan kun ske med frigørende virkning til den bankkonto, der er angivet på fakturaen. Ved for sen betaling opkræver Innoneo ApS renter og gebyrer med de, i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.v., højst tilladelige satser.

8. Innoneo ApS's kontaktoplysninger

8.1 Breve og pakker til Innoneo ApS skal adresseres til:

Innoneo ApS,
Bredgade 15,
4000 Roskilde

E-mails til Innoneo ApS skal sendes til:
kontakt@innoneo.dk

Du kan kontakte Innoneo ApS på telefon på følgende numre:

24 64 84 23 eller 24 64 85 38

9. Dine kontaktoplysninger

9.1 Ved bestilling af HipStop® skal du oplyse dit navn, din postadresse, din e-mail adresse og dit telefonnummer. Innoneo ApS vil ikke bruge din e-mail adresse til at sende dig information om andet end HipStop®. Du kan ved bestillingen og senere (per e-mail) frabede dig at få information, som ikke direkte vedrører dit køb af HipStop® (eksempelvis leveringstid) per e-mail fra Innoneo ApS.

10. Ansvar

10.1 Innoneo ApS er ikke ansvarlig for tab eller skade som følge af, at du eller andre anvender HipStop® på en måde, der ikke er beskrevet i Anlæggelsesvejledningen.

10.2 Innoneo ApS er ikke ansvarlig for følger af fejlagtig anlæggelse eller eller inkorrekt tilpasning. Innoneo ApS er heller ikke ansvarlig for gener eller skader, der jfr. Anlæggelsesvejledningen kan opstå på de steder hvor HipStop® er placeret på kroppen eller gener eller skader, jer kan opstå som følge af HipStop's kontakt med huden.

10.3 Innoneo ApS er ikke ansvarlig for indirekte tab under nogen form, og Innoneo ApS's samlede ansvar for personskade, tingskade og formuetab er med de undtagelser, der følger af ufravigelig lovgivning, begrænset til købsprisen for HipStop®.

11. Support

11.1 HipStop® og HipStop®'s anvendelse er udførligt beskrevet i Anlæggelsesvejledningen. Innoneo ApS yder ikke telefonisk eller anden support vedrørende brug af HipStop®.

12. Tvister

12.1 Alle tvister vedrørende disse Betingelser og evt. relaterede aftaler om salg-og levering af HipStop®, hvor der henvises til Betingelserne, skal afgøres efter dansk rets materielle regler.

12.2 Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med en aftale om salg-og levering af HipStop®, herunder tvister vedrørende aftalens eksistens eller gyldighed, skal afgøres ved de almindelige domstole med Københavns Byret som værneting.